



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang Henny (KDV)

Markeloseweg 41

7245 TP Laren

Registratienummer 164527254

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	25-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 25 februari 2019 is Kinderopvang Henny in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

In verband met een wijziging in de wet Kinderopvang 2019 zijn de volgende voorwaarden onderzocht:

- Pedagogisch beleidsmedewerker

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskracht/ houder.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum:

Kinderopvang Henny te Laren is een kleinschalig kinderdagverblijf met maximaal 6 kindplaatsen. De houder is tevens beroepskracht op de groep. Zij is de enige beroepskracht op de groep. Het kinderdagverblijf is landelijk gelegen en er is veel aandacht voor het buitengebeuren. Het dagverblijf is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis:

17 februari 2014, jaarlijks onderzoek: aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan;

9 maart 2015, jaarlijks onderzoek: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan;

17 oktober 2016, jaarlijks onderzoek: aan alle kwaliteitseisen wordt wederom voldaan;

27 juli 2017, jaarlijks onderzoek op basis van de pilot groene inspectie-activiteit. Er wordt een overtreding geconstateerd in het domein veiligheid en gezondheid;

29 mei 2018, jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen onderzoek 2019:

De houder voldoet niet aan alle onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot:

Personeel en groepen:

- 3.3 Aantal beroepskrachten

Een toelichting op de bevindingen is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Gegevens register is niet conform de praktijk

Tijdens de observatie op 25 februari is de opvang niet conform het register. Er is plaats voor 6 kinderen in de dagopvang. Er worden 9 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot en met 6 jaar.

Nadere toelichting is te lezen bij de voorwaarde:

- Stabiliteit van de opvang.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Henny beschikt over een pedagogisch beleidsplan dat is aangepast aan de nieuwe kwaliteitseisen, die gelden vanaf 1 januari 2018.

Zo is er opgenomen:

- op welke wijze er uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang;
- de werkwijze en, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- de wijze waarop de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd, hoe dit wordt besproken met ouders en hoe de overgang naar de basisschool is geregeld.

Conclusie:

Het beleidsplan voldoet aan de voorschriften.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De observatie is uitgevoerd op maandagochtend 25 februari 2019.

Er zijn 9 kinderen aanwezig met één beroepskrachten en een vrijwilliger, de echtgenoot van de houder. De kinderen spelen met Lego en hebben geschilderd.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Wanneer een kind gaat huilen wanneer er op haar voet wordt gestaan zegt de beroepskracht: "Je moet tegen X zeggen dat ze niet op je voet moet gaan staan". Een kind met een snotneus wordt gevraagd om naar de beroepskracht toe te komen zodat deze de snotneus kan schoonmaken. De beroepskracht voert met de kinderen gesprekjes over narcissen en sneeuwkllokjes.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep;

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

De kinderen krijgen regelmatig complimentjes vanwege het opruimen en zelfstandig hun jas aan trekken.

Contact/affectie

De beroepskracht laat de kinderen merken dat ze geaccepteerd worden zoals ze zijn. De beroepskracht bemoedigt en stimuleert de kinderen. Wanneer een kind haar jas verkeerd heeft aangetrokken helpt de beroepskracht het kind met het op de juiste manier aan trekken van haar jas. Als een kind tijdens het buitenspelen een wieltje tegen het hoofd krijgt wordt deze getroost en opgepakt en meegenomen naar binnen om een washandje te halen. Het kind wat het wieltje heeft gegooid wordt ook getroost en gevraagd zijn excuus aan te bieden.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Er is wederzijdse communicatie over en weer tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. De situatie is voor kinderen inzichtelijk. Zo worden de kinderen verteld dat zij na het toiletbezoek kunnen gaan spelen. Tijdens het bekijken van de narcissen ligt de beroepskracht aan de kinderen uit dat er 's middags sneeuwkllokjes in een pot gezet gaan worden.

Initiatief

De beroepskracht sluiten aan op het individuele ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo gaan een aantal kinderen zelfstandig naar het toilet en andere kinderen worden geholpen met het toiletbezoek.

Autonomie

De beroepskrachten geven passende uitleg bij correcties. Zo worden kinderen gevraagd om niet te schreeuwen. Ook worden de kinderen gevraagd om zelf hun jas en laarzen aan te trekken. Zo wordt er uitgelegd dat wanneer het buiten koud is je naar binnen kan gaan om je muts te halen. De kinderen worden verteld hoe ze het brood voor de geiten moeten klaarmaken.

Rituelen

De kinderen gaan voor het naar buiten gaan eerst het speelgoed opruimen en naar het toilet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en een diploma passend binnen de kinderopvang. In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig is, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De beroepskracht en vrijwilliger zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en zijn gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer. De zoon van de houder die woonachtig is op het adres van de dagopvang is in bezit van een verklaring omtrent gedrag en is gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Opleiding beroepskrachten

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 januari 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

De houder heeft nog geen pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het onaangekondigde onderzoek is de beroepskracht-kindratio niet geborgd. Er zijn 9 kinderen aanwezig waarvoor op basis van de rekentool 2 beroepskrachten nodig zijn.

Op 25 februari 2019 is één beroepskracht en een vrijwilliger aanwezig.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Door de houder is niet beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt vormgegeven. De houder dient het beleid *jaarlijks* op te stellen en heeft nog tot 1 januari 2020 de tijd om een concreet en toetsbaar beleid op te stellen. Dit beleid dient inzichtelijk te zijn voor ouders.

Of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook jaarlijks coaching heeft gekregen kan nu nog niet beoordeeld worden. Dit wordt in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één stamgroep waarin maximaal 6 kinderen kunnen worden opgevangen conform het aantal kindplaatsen in het LRK. De houder is geregistreerd voor dagopvang en niet voor buitenschoolse opvang. Hierdoor is het voor de houder alleen mogelijk kinderen op te vangen totdat zij de leeftijd hebben bereikt waarop ze naar de basisschool gaan.

De opvang vindt op 25 februari plaats in een samengestelde groep van 9 kinderen van de dagopvang én kinderen die ouder zijn. Er zijn 3 kinderen van 6 jaar aanwezig die normaal gesproken naar de basisschool gaan maar in verband met de schoolvakantie bij de dagopvang aanwezig zijn.

De maximale groepsgrootte wordt door deze samenstelling niet overschreden. De werkwijze van de samengestelde groep en de inzet van de vrijwilliger wordt niet in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Daarnaast worden er meer kinderen opgevangen dan conform LRK toegestaan is.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Henny
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : H. Ziel
KvK nummer : 08199584
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie : 25-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 25-03-2019
Zienswijze houder : 29-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 02-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op de bewuste dag waren er drie schoolgaande kinderen extra mee met hun broertjes/zusjes. Om die reden was mijn man thuis om deze drie kinderen op te vangen. Ik wist niet dat het niet is toegestaan om de kinderen dan in één ruimte te hebben.

Met vriendelijke groeten
Henny Ziel
Kinderopvang Henny